

居家援助服務 (IHSS) 資料被侵擾最新信息 June 26, 2012

這是在2012年5月11日宣布IHSS的資料被侵擾事件的最新信息。當日，加州社會服務處的報告，資料裝運的一部分個人資料遺失了，資料日期介乎2011年10月至12月之間。

CDSS向加州資訊保安主任報告該事件，而美國公路巡邏局已展開調查。郵政服務局（USPS）亦著手調查事件。到今天為止，已確定這一事件和任何不當使用IHSS的提供者和領取者資料之間沒有關連。整體的調查結果，記錄顯示遺失的資料可能被送往美國郵政局回收中心安全地被銷毀。CDSS和其業務夥伴已實施新的商業程序提供更高的安全性，和在傳送這些資料時保護我們的提供者和領取者的個人資料。

因應此事件，CDSS發出約750,000通知書給所有可能受影響的人士。由2012年5月11日開始，CDSS運作了一個電話庫回應有關被侵擾的問題和顧慮。CDSS回覆超過15,000個電話，語言包括英語，西班牙語，俄語，亞美尼亞語，粵語，普通話，和菲律賓語。此外，多種語言的通知信和經常被問到的問題的公文公佈在CDSS網站上。

然而，作為一項預防措施，尚未這樣做的IHSS提供者和消費者應致電到以下任何一個電話號碼，並考慮將一個免費的欺詐警報放置在其信用檔案上。

TransUnion 1-800-680-7289
Experian 1-888-397-3742
Equifax 1-800-525-6285